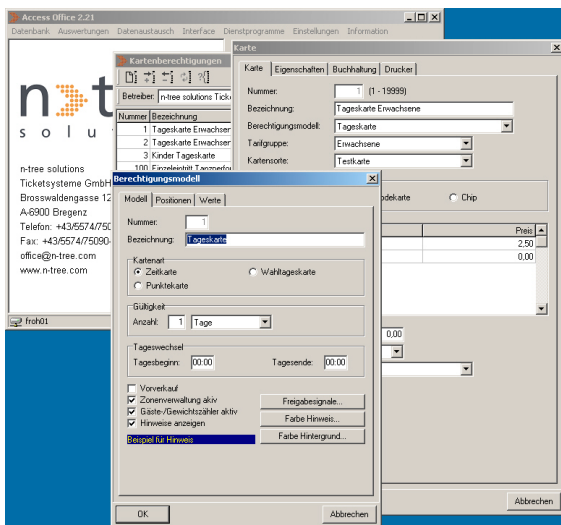


Das Managementtool



[ACCESS Office]



Beschreibung

ACCESS Office fungiert als „Managementwerkzeug“ innerhalb der ACCESS Produktfamilie. Sie übernimmt die Verwaltung der Stammdaten und gibt einen Einblick in das gesamte System. Auch der Backoffice-Bereich der ACCESS Produktlinie ist in das Benutzersystem eingegliedert. Somit können auch im Backoffice-Bereich Verantwortungsgruppen definiert werden – das Marketing hat nur Zugriff auf marketing-relevante Informationen, die Finanzabteilung nur auf Finanzdaten und der technische Support nur auf Konfigurationsdaten.

ACCESS Office als eine zentrale Applikation der ACCESS Produktfamilie verwaltet alle Stammdaten für Verkauf, Zutrittskontrolle, Automaten, Terminals, die Spindanlage sowie alle Zugriffsberechtigungen. Auch typische Officearbeiten sind Bestandteil dieser Anwendung: z.B. die periodische Abrechnung der Debitoren, Import und Export von Daten, Wareneingänge usw.

Eines der Hauptziele bei der Entwicklung der ACCESS Office war die Schaffung einer verständlichen Struktur innerhalb der Stammdaten. Dem Systemadministrator soll eine einfache, schnelle und übersichtliche Konfiguration ermöglicht werden. Mit ACCESS Office wird die Administration und Wartung der Stammdaten zum Kinderspiel.

Umfangreiche Berichte und Auswertungen bilden die Basis für wirtschaftliche Managemententscheidungen. Komplexe Fragestellungen können einfach und detailliert ohne Wartezeit analysiert werden. Umsatz, Öffnungszeiten, Attraktivität der Produkte, Besucherzahlen, Preisgestaltung, Personalplanung etc. – wertvolle Daten und Informationen jederzeit auf Knopfdruck. Je nach Art des Berichtes können unterschiedliche Filterkriterien und Reihungen angegeben werden.

Betriebssystem

- » Microsoft Windows XP Professional
- » Microsoft Windows 7 Professional
- » Microsoft Windows 2008 Server
- » Microsoft Windows 2012 Server

Einfachheit

- » Verständliche Struktur innerhalb der Stammdaten; dem Systemadministrator wird eine einfache, schnelle und übersichtliche Konfiguration ermöglicht.

Sicherheit

- » ACCESS Office übernimmt die strengen Sicherheitsmerkmale von Microsoft Windows 7 Professional und den anderen ACCESS Produkten. Die klare Trennung der einzelnen Aufgabenbereiche – Kasse, Zutrittskontrolle, Backoffice – ist ein wesentlicher Bestandteil des Sicherheitskonzeptes der ACCESS Produktlinie.

Skalierbarkeit

- » Die ACCESS Produktfamilie hat für jede Betriebsgröße die richtige Lösung; in der kleinsten Konfiguration kann das Gesamtsystem mit einem PC als Stand-Alone-System betrieben werden.
- » Einfache Erweiterbarkeit des Systems: die Anlage kann im Laufe der Zeit mit den Anforderungen des Betreibers mitwachsen.

Standardisierung

- » ACCESS Office baut auf Industriestandards wie Microsoft Windows 7 Professional auf; dies schafft für den Benutzer eine wohlbekanntere Umgebung.
- » ACCESS Produkte lassen sich optimal in die jeweilige EDV-Umgebung integrieren.



// Wir verbinden
Freizeitwelten.

Leistungsmerkmale [ACCESS Office]

Typische Arbeiten an der ACCESS Office sind (neben der Erstkonfiguration der Anlage):

- » Pflege von Waren, Karten und Dienstleistungen
- » Pflege von Gutscheinen, Wert- und Rabattkarten
- » Pflege von Kreditoren und Debitoren
- » Pflege von Mitarbeitern und Ressourcen
- » Pflege und Verwaltung von Verträgen für Mitglieder
- » Definition von Veranstaltungen
- » Kartenberechtigungen und Berechtigungsmodelle
- » Pflege von Parametern wie Feiertage, Systemzähler usw.
- » Nachzahlung (Nachzahlmodell, Nachzahltarife, Rücknahmetarife)
- » Zonenmanagement (Bereiche, Zonen, Passagen, Zähler, Gültigkeitsbereiche)
- » Lagermanagement (Lagerorte, Lagerwaren, Lieferanten, Bestellwesen, Wareneingänge, Stücklisten, Lagerumbuchungen, Lagerstandskorrekturen)
- » Preislisten und Rabattgruppen
- » Steuersätze und Währungen
- » Zahlungsmodalitäten
- » unbare Zahlarten, Schecks, BZV
- » Artikelkategorien, Artikelgruppen
- » Warenkategorien, Warengruppen
- » Sortimente
- » Adressverwaltung, Einzugsgebiete, Zielgruppen
- » Tastenbelegungen, Artikelcodes, Funktionstastenbelegungen
- » Zugriffsrechte der Benutzergruppen, Benutzer und Kassierer
- » Verrechnen der Lieferscheine
- » Abrechnen von laufenden Verträgen
- » Alle Statistiken und Auswertungen
- » Ticketlayouts
- » Spinde und Terminals
- » Rundschreiben und Mailings
- » Analyse des Besucherverhaltens
- » Marketing

Auswertungen

ACCESS Office stellt ein breites Set an möglichen Auswertungen zur Verfügung. Natürlich haben unterschiedliche Kunden auch unterschiedliche Wünsche. Unser Ziel ist es, alle diese Bedürfnisse zu erfüllen, ohne dabei das Produkt zu überladen. Daher haben wir uns zu folgendem Konzept entschieden: Auswertungen, welche für die Mehrheit der Kunden von Interesse sind, sind standardmäßig in ACCESS Office integriert. Für spezielle Auswertungen stellen wir dem Kunden direkt den lesenden Zugriff auf Tabellen der Datenbank ACCESS Engine zur Verfügung. Mit diesen Tabellen – genauer gesagt Views – kann der Kunde mit jedem gängigen Reportgenerator sich selbst Auswertungen generieren. Eine andere häufig angewandte Methode ist der Export der Daten von ACCESS Engine nach EXCEL. Von dort können die Daten dann bequem ausgewertet und optisch aufbereitet werden.

Dokumentationen können u.a. auch die Darstellung registrierter Marken von Waren oder Dienstleistungen sowie Informationen über urheberrechtlich oder sonst geschütztes Know-how der n-tree solutions Ticketsysteme GmbH oder Dritter enthalten. In allen Fällen verbleiben die Rechte an „Intellectual Property“ ausschließlich beim jeweiligen Rechte-Eigentümer. Dieses Dokument ist Änderungen ohne Ankündigung unterworfen und kann nicht Teil eines Vertrages sein. Copyright © 2000 - 2016 by n-tree solutions. n-tree ist ein eingetragenes Warenzeichen der n-tree solutions Ticketsysteme GmbH.



// Wir optimieren das Besuchermanagement von Freizeitwelten.
Unser Ziel: den wirtschaftlichen Erfolg unserer Kunden zu steigern!